

Reddition de comptes publique pour l'année 2024-2025

Introduction

De nouveau cette année, la Direction des technologies de l'information du Cégep de Valleyfield a poursuivi son rôle essentiel dans la réalisation de la mission du Cégep et sa transformation numérique. Elle fournit les outils technologiques nécessaires pour ses enseignants, son personnel et ses étudiants. Au cœur de toutes ses activités de mission et de soutien, la sécurité des données et de l'information et la migration de l'infrastructure vers l'infonuagique demeurent des priorités. Cette reddition de comptes met en lumière nos principales réalisations de l'année.

1. Rehaussement de la cybersécurité

Afin d'assurer la protection de ses infrastructures et de ses systèmes, la Direction des technologies de l'information a mis en place plusieurs mesures qui ont pour objectif d'augmenter le niveau de sécurité, notamment :

- Rédaction d'un plan de reprise informatique en cas de sinistre physique ou de cyberattaque;
- Mise en service d'une surveillance 24/7 des incidents de cybersécurité avec le RISQ;
- Réalisation d'un audit de sécurité de l'information par une firme externe;
- Déploiement d'une protection hors réseau du Cégep pour les appareils gérés par le Cégep. Les appareils sont ainsi mieux protégés lorsqu'ils se trouvent à l'extérieur;
- Ajout d'outils de surveillance de comportements malicieux sur notre infrastructure TI;
- Acquisition d'une nouvelle solution de gestion des mots de passe pour certaines équipes du Cégep, notamment la Direction des technologies de l'information;
- Révision des accès des comptes d'accès à hauts privilèges pour les sécuriser davantage;
- Poursuite du projet de gestion documentaire permettant aux équipes de structurer l'ensemble de leurs documents et de les sécuriser adéquatement;
- Mise en place d'un registre d'autorité de la sécurité de l'information;
- Déploiement de campagnes de sensibilisation à l'hameçonnage;
- Réalisation de tests d'intrusion avec le MCN et mise en place des correctifs suivant les vulnérabilités découvertes;

2. Rehaussement des infrastructures et du parc informatique

Au cours de l'année, la Direction des technologies de l'information a effectué plusieurs mises à niveau et modernisations de son infrastructure, notamment :

- Modernisation complète de l'infrastructure réseau filaire du Cégep, de ses centres d'études, du CPE La Citronnelle et des résidences;
- Amélioration de la couverture du réseau sans fil aux résidences ainsi qu'à certains endroits du Cégep moins bien desservis ;

- Déploiement d'une couverture de réseau sans fil dans les locaux du centre hospitalier Anna-Laberge, loués par le cégep. Le service de réseautique dans ce lieu est maintenant le même qu'à notre campus principal et nos centres d'études;
- Migration du parc informatique vers Windows 11;

3. Rehaussement des solutions applicatives

La Direction des technologies de l'information a mis en place plusieurs solutions applicatives au cours de l'année afin d'aider les équipes pédagogiques et de gestion à optimiser leur travail. Citons notamment :

- Refonte du questionnaire pour les étudiants SAIDE
- Déploiement d'un module de gestion des vignettes de stationnement à même le PGI du Cégep pour remplacer un système maison vieillissant;
- Déploiement d'un module de l'évaluation de l'enseignement dans le PGI du Cégep;
- Ajout d'un formulaire de demande d'accès à l'étranger, permettant l'accès aux outils du Cégep dans un autre pays que le Canada, de façon automatisée;
- Amélioration du processus de création, mouvement ou départ d'un employé afin d'automatiser la majorité des tâches liées à ce processus;

4. Migration des charges vers l'infonuagique

Comme le stipule le décret gouvernemental, le Cégep doit migrer ses charges vers l'infonuagique. Au cours de l'année, la Direction des technologies de l'information a procédé aux activités de migration suivantes :

- Déplacement de nos bases de données et systèmes applicatifs internes;
- Gestion du déploiement des logiciels utilisés au Cégep sur une plateforme permettant l'automatisation des mises à jour et des cycles de version;
- Déplacement des serveurs de fichiers des membres du personnel non enseignant ainsi que des enseignants et étudiants vers l'environnement Microsoft 365;
- Déplacement des charges des services d'impression et des services de contrôle du bâtiment dans une zone sécurisée;
- Déplacement des charges de gestion des accès au réseau sans fil ;

5. Développement techno pédagogique

Afin d'orienter l'évolution de nos environnements numériques, l'équipe a effectué les travaux suivants :

- Déploiement du centre d'aide en technopédagogie, un site SharePoint qui regroupe la documentation utilisateur pour les différentes technologies utilisées au Cégep. Ce site est accessible pour les membres du personnel (enseignants et autres membres du personnel) ainsi que les étudiants;

- Installation de téléviseurs intelligents dans les salles de classe récemment construites du G-300, ainsi qu'au Centre d'études (CEC) de Vaudreuil-Dorion ;

Conclusion

L'année 2024-2025 a été marquée par d'importants progrès dans notre mission de soutenir la transformation numérique du Cégep de Valleyfield. Nous poursuivons à grande vitesse les travaux visant à assurer la sécurité et l'efficacité de nos infrastructures et à offrir un service de qualité à notre communauté collégiale. La Direction des technologies de l'information a également pu pourvoir l'ensemble de ses postes avant le gel d'embauche et compte sur une équipe complète pour offrir ses services.